

Hostal SIL S.R.L

**Especificación de Caso de Uso Gestión Clientes**

Sistema De Gestión Hotelera - Hostal SIL

**Especificación caso de uso Gestionar Clientes**

# Introducción

El documento Especificaciones de Casos de uso contiene las diferentes secuencias de acciones que un usuario realizará al interaccionar con el sistema de Gestión hotelera para obtener algo de valor de él. El presente es un documento maestro por lo cual contendrá casos de uso de diferentes dominios cuya cohesión será demarcada por la codificación de cada uno de ellos.

# Codificación de los Casos de Uso

Los casos de uso se codificarán de la siguiente manera: ECU000x –Nombre del caso de uso.

# Especificaciones de Casos de Uso

Para una mayor facilidad de manejo del presente documento cada caso de uso empezará una página por lo cual el contenido de la sección podrá contener porciones de hoja vacias. Por favor tener en cuenta al momento de crear una impresión en lote.

Dada la posible dimensión del documento se recomienda que solo se impriman casos de uso específicos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre |  | | |
| Código | ECU003 – Gestionar Clientes | Estado (Fase) | Exploración |
| Descripción | Este caso de uso define el proceso que realiza un usuario del sistema web para gestionar clientes. | | |
| Actor(es) | Administrador y recepcionista | | |
| Precondición | El usuario debe estar identificado y logueado. | | |
| Escenario Básico | El caso de uso comienza cuando el usuario quiere Gestionar los clientes.   * El usuario selecciona el filtrado por DNI, nombre y/o apellidos. * El sistema carga el estado de los clientes. * El caso de uso termina cuando el usuario filtra por los campos seleccionados. | | |
| Escenarios Alternativos | | | |
| Alternativa 1 | En el punto 2, el filtrado por piso y/o habitación no filtra ninguna reserva, en este caso el usuario puede seleccionar una fecha sin problemas | | |
| Puntos de Extensión | | | |
| Extensión 1 | No existen post condiciones en este caso de uso | | |
| PostCondición | No existen post condiciones en este caso de uso | | |

# Prototipo